

ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Lista de Exercícios 01

Luiz Leão – luizleao@gmail.com

<http://www.luizleao.com>



Estácio

Exercício 01

Qual a diferença entre dado e informação?

Exercício 01 – Resposta

Qual a diferença entre dado e informação?

O dado é um conjunto de símbolos (números, palavras, imagens, etc.), sem relevância explícita. Já a informação é um conjunto de dados aos quais seres humanos deram forma para torná-los significativos e úteis

Exercício 02

Por que a informação é um bem precioso das organizações?

Exercício 02 – Respostas

Por que a informação é um bem precioso das organizações?

Porque ela passa a ser a base para as transformações operacionais e gerenciais exigidas pelo mercado. É uma maneira de identificar as direções do mercado, permitindo às organizações se adaptarem às mudanças

Exercício 03

Como se dá o processo de geração da informação?

Exercício 03 – Resposta

Como se dá o processo de geração da informação?

Ela ocorre em 3 fases: Entrada, Processamento e Saída

Entrada: A escolha dos dados a serem analisados

**Processamento: Classificação, Transformação,
Organização dos dados**

**Saída: Apresentação do resultado do processamento para
as partes interessadas**

Exercício 04

Cite 2 características que uma informação de qualidade deve possuir? Explique-as

Exercício 04 – Respostas

Cite 2 características que uma informação de qualidade deve possuir? Explique-as

- **Clara:** Apresentar o fato com clareza, não o mascarando entre fatos acessórios;
- **Precisa:** Deve ter alto padrão de precisão e nunca apresentar termos como "por volta de..." "cerca de..." "mais ou menos..."; ela precisa não conter erros;
- **Rápida:** Chegar ao ponto de decisão em tempo hábil para que gere efeito na referida decisão;
- **Dirigida:** A quem tenha necessidade dela e que irá decidir com base nessa informação."

Exercício 05

Expliques os conhecimentos tácito e explícito e qual deles é o mais importante para as organizações?

Exercício 05

Explique os conhecimentos tácito e explícito e qual deles é o mais importante para as organizações?

Tácito: É fruto da experiência e da convivência. Não é propriedade de uma organização ou coletividade. É o acúmulo de conhecimento prático

Explícito: É a interpretação e o aprendizado das informações obtidas. É adquirido principalmente pela informação, logo, deve ser formal, claro, regrado, fácil de ser comunicado.

Ambos são importantes pois, juntos, formam o conhecimento **Estratégico**. Informações bem processadas são importantes (Explícito), mas as experiências de que vai usá-las compõem as ações necessárias para as organizações se posicionarem de forma competitiva no mercado

Exercício 06

Defina o que é um Sistema de Informação?

Exercício 06 – Resposta

Defina o que é um Sistema de Informação?

É um sistema cujo elemento principal é a informação. Seu objetivo é armazenar, tratar e fornecer informações de modo a apoiar as funções ou processos de uma organização.

Exercício 07

O que é Tecnologia da Informação(TI) e como ela pode melhorar os processos internos das organizações?

Exercício 07 – Resposta

O que é Tecnologia da Informação(TI), cite exemplos e explique como ela pode melhorar os processos internos das organizações?

Pode ser definida como o conjunto de todas as atividades e soluções providas por recursos computacionais que visam permitir a obtenção, o armazenamento, o acesso, o gerenciamento e o uso das informações. Ex: Sistemas de informação, internet banda larga, sistema de telefonia VOIP, etc.

Exercício 08

Quais os 3 componentes básicos de um sistema de informação? Por que são considerados o “tripé” de sustentação dos SI?

Exercício 08 – Resposta

Quais os 3 componentes básicos de um sistema de informação? Por que são considerados o “tripé” de sustentação dos SI?

- **Organizações;**
- **Pessoas;**
- **Tecnologia.**

Analisando a metáfora do tripé, se um dos elementos não estiver presente, o conjunto todo desmorona. Deve haver uma harmonia nessa relação mútua

Exercício 09

Quais os níveis de sistemas e o que eles representam nas organizações?

Exercício 09 – Resposta

Quais os níveis de sistemas e o que eles representam nas organizações?

Operacional: Atividades de suporte, que alicerçam o funcionamento organizacional

Conhecimento (Tático): Atividades finalísticas das organizações, que geram os produtos e serviços negociados

Gerencial: Gestão dos processos internos e dos seus resultados

Estratégico: Responsável pelo planejamento

Exercício 10

Qual a diferença entre os sistemas de nível gerencial para os sistemas de nível estratégico?

Exercício 10 – Resposta

Qual a diferença entre os sistemas de nível gerencial para os sistemas de nível estratégico?

Os sistemas do nível gerencial iram analisar as informações produzidas no nível de conhecimento, para um controle mais imediatista, de curto a médio prazo.

Já os sistemas de nível estratégico utilizarão as informações produzidas no nível gerencial para ações de planejamento, de médio a longo prazo.

Exercício 11

O que são os Sistemas de Processamento de Transações (SPT)? Cite 3 características

Exercício 11 – Resposta

O que são os Sistemas de Processamento de Transações (SPT)? Cite 3 características

Representam a aplicação dos conceitos de informação e tecnologia para transações empresariais rotineiras, repetitivas e comuns, mas críticas para as funções diárias da empresa.

Características:

- **Exige grande capacidade de armazenamento;**
- **Registro e controle das transações básicas da empresa;**
- **Pouca complexidade de cálculos (operações matemáticas e estatísticas simples;**

Exercício 12

O que são sistemas especialistas e por que é tão complexo o seu processo de implantação?

Exercício 12 – Resposta

O que são sistemas especialistas e por que é tão complexo o seu processo de implantação?

São sistemas que executam atividades inerentes a áreas de conhecimento de alta especialidade. Utilizado na tomada de decisões de problemas complexos

São complexos pois além de um profundo conhecimento tecnológico, os responsáveis pela implantação devem possuir um vasto conhecimento na área de negócio relacionada ao sistema