

ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Lista de Exercícios 03

Luiz Leão – luizleao@gmail.com

<http://www.luizleao.com>



Estácio

Exercício 01

É o sistema de informações desenvolvido para atender às necessidades do nível estratégico da corporação. _____ auxilia a direção da corporação a tomar decisões em um ambiente de rápidas mudanças que podem ocorrer, geralmente, ao longo de um único dia.

- a) O sistema de informações gerenciais
- b) O sistema de informações manuais
- c) O sistema de informações transacionais
- d) O sistema de apoio à decisão
- e) O sistema de telecomunicações

Exercício 01 – Resposta

É o sistema de informações desenvolvido para atender às necessidades do nível estratégico da corporação. _____ auxilia a direção da corporação a tomar decisões em um ambiente de rápidas mudanças que podem ocorrer, geralmente, ao longo de um único dia.

- a) O sistema de informações gerenciais
- b) O sistema de informações manuais
- c) O sistema de informações transacionais
- d) O sistema de apoio à decisão**
- e) O sistema de telecomunicações

Exercício 02

Corresponde a um benefício significativo e, preferencialmente, de longo prazo de uma empresa sobre a sua concorrência e que é um dos efeitos pretendidos com a adoção de um Sistema de Informações:

- a) Operações
- b) Clientes
- c) Vantagem competitiva
- d) Estratégia
- e) Lucro

Exercício 02 – Resposta

Corresponde a um benefício significativo e, preferencialmente, de longo prazo de uma empresa sobre a sua concorrência e que é um dos efeitos pretendidos com a adoção de um Sistema de Informações:

- a) Operações
- b) Clientes
- c) Vantagem competitiva**
- d) Estratégia
- e) Lucro

Exercício 03

Quais os impactos (negativos) que as organizações sofrem ao implantarem um Sistema de Informação em seus departamentos?

- a) Resistência às mudanças de implementação dos Sistemas de Informação.
- b) Todas as respostas listadas acima são falsas.
- c) Utilização da técnica de brainstorming.
- d) Decisões equivocadas do CIO na implementação dos Sistemas de Informação.
- e) Devido ao *outsourcing* necessário.

Exercício 03 – Resposta

Quais os impactos (negativos) que as organizações sofrem ao implantarem um Sistema de Informação em seus departamentos?

- a) **Resistência às mudanças de implementação dos Sistemas de Informação.**
- b) Todas as respostas listadas acima são falsas.
- c) Utilização da técnica de brainstorming.
- d) Decisões equivocadas do CIO na implementação dos Sistemas de Informação.
- e) Devido ao *outsourcing* necessário.

Exercício 04

Assinale a alternativa que apresenta três tipos de Sistema de Informação Baseado em Computador :

- a) SPT, SIG e SAD;
- b) ERP, CSP e SAD;
- c) CSP, SPT e SIG;
- d) CSP, ERP e SAP;
- e) SAD, CSP e SIG;

Exercício 04 - Resposta

Assinale a alternativa que apresenta três tipos de Sistema de Informação Baseado em Computador :

- a) **SPT, SIG e SAD;**
- b) ERP, CSP e SAD;
- c) CSP, SPT e SIG;
- d) CSP, ERP e SAP;
- e) SAD, CSP e SIG;

Exercício 05

Os recursos de um sistema de informação podem ser classificados em:

- a) Funcionários, Hardware, Software, Dados e Redes.
- b) Pessoas, Computadores, Programas, Informação e Redes.
- c) Funcionários, Computadores, Software, Dados e Redes.
- d) Pessoas, Hardware, Software, Dados e Redes.
- e) Funcionários, Computadores, Programas, Informação e Conhecimento.

Exercício 05 - Resposta

Os recursos de um sistema de informação podem ser classificados em:

- a) Funcionários, Hardware, Software, Dados e Redes.
- b) Pessoas, Computadores, Programas, Informação e Redes.
- c) Funcionários, Computadores, Software, Dados e Redes.
- d) Pessoas, Hardware, Software, Dados e Redes.**
- e) Funcionários, Computadores, Programas, Informação e Conhecimento.

Exercício 06

Podemos identificar o sistema de informação como uma aplicação do conceito de sistema, no que concerne ao modelo de apenas "entrada, processamento e saída".

Porque:

O sistema de informação obtém, processa e armazena dados, gerando informações para o gestor na tomada de decisão, podendo, inclusive, fazer a retroalimentação dos dados. Analisando as afirmações acima, conclui-se que:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras e a segunda é a justificativa da primeira.
- b) As duas afirmativas são falsas.
- c) A primeira afirmativa é verdadeira mas a segunda é falsa.
- d) As duas afirmativas são verdadeiras, mas a segunda não é a justificativa da primeira.
- e) A primeira afirmação é falsa mas a segunda é verdadeira.

Exercício 06 - Resposta

Podemos identificar o sistema de informação como uma aplicação do conceito de sistema, no que concerne ao modelo de apenas "entrada, processamento e saída".

Porque:

O sistema de informação obtém, processa e armazena dados, gerando informações para o gestor na tomada de decisão, podendo, inclusive, fazer a retroalimentação dos dados. Analisando as afirmações acima, conclui-se que:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras e a segunda é a justificativa da primeira.
- b) As duas afirmativas são falsas.
- c) A primeira afirmativa é verdadeira mas a segunda é falsa.
- d) As duas afirmativas são verdadeiras, mas a segunda não é a justificativa da primeira.
- e) **A primeira afirmação é falsa mas a segunda é verdadeira.**

Exercício 07

Com base nas informações abaixo:

I – A informação e os sistemas de informação são valiosos recursos para trabalhadores do conhecimento, suas organizações, a economia e a sociedade. Dessa forma, eles podem ser usados para encontrar maneiras mais eficazes, lucrativas e socialmente responsáveis de usar os suprimentos limitados do mundo de materiais, energia e outros recursos.

II – A definição de um trabalhador do conhecimento incluiria executivos, gerentes e supervisores; profissionais como contadores, engenheiros, cientistas, corretores e professores; e equipes tais como secretárias e pessoal do escritório.

III – Os especialistas em sistemas de informação, tais como analistas de sistemas ou programadores profissionais, são normalmente considerados os usuários finais do sistema de informação e da informação que ele produz.

Podemos afirmar que:

- a) somente a alternativa II está correta.
- b) somente as alternativas II e III estão corretas.
- c) somente as alternativas I e II estão corretas.
- d) todas as alternativas estão corretas.
- e) somente as alternativas I e III estão corretas.

Exercício 07 - Resposta

Com base nas informações abaixo:

I – A informação e os sistemas de informação são valiosos recursos para trabalhadores do conhecimento, suas organizações, a economia e a sociedade. Dessa forma, eles podem ser usados para encontrar maneiras mais eficazes, lucrativas e socialmente responsáveis de usar os suprimentos limitados do mundo de materiais, energia e outros recursos.

II – A definição de um trabalhador do conhecimento incluiria executivos, gerentes e supervisores; profissionais como contadores, engenheiros, cientistas, corretores e professores; e equipes tais como secretárias e pessoal do escritório.

III – Os especialistas em sistemas de informação, tais como analistas de sistemas ou programadores profissionais, são normalmente considerados os usuários finais do sistema de informação e da informação que ele produz.

Podemos afirmar que:

- a) somente a alternativa II está correta.
- b) somente as alternativas II e III estão corretas.
- c) somente as alternativas I e II estão corretas.**
- d) todas as alternativas estão corretas.
- e) somente as alternativas I e III estão corretas.

Exercício 08

Assinale as alternativas corretas: marcando V ou F

- O uso correto de Sistemas de Informação nas organizações traz qualidade aos produtos e viabiliza o aumento da vantagem competitiva em relação aos concorrentes.
- Práticas como EDI não minimizadas pelo uso de sistemas ERP, que otimizam os acessos às bases centralizadas da informação.
- Na construção de um Sistema de Informação, a escolha da melhor opção deve sempre considerar as metas a serem alcançadas pela empresa.
- Os SPTs são críticos para as organizações, pois são usados diretamente pelos gestores para a tomada de decisão nas organizações.
- Um processo empresarial implementado em um SI contempla sempre uma única área da organização.

Exercício 08 - Resposta

Assinale as alternativas corretas: marcando V ou F

(V) O uso correto de Sistemas de Informação nas organizações traz qualidade aos produtos e viabiliza o aumento da vantagem competitiva em relação aos concorrentes.

(F) Práticas como EDI não minimizadas pelo uso de sistemas ERP, que otimizam os acessos às bases centralizadas da informação.

(V) Na construção de um Sistema de Informação, a escolha da melhor opção deve sempre considerar as metas a serem alcançadas pela empresa.

(F) Os SPTs são críticos para as organizações, pois são usados diretamente pelos gestores para a tomada de decisão nas organizações.

(F) Um processo empresarial implementado em um SI contempla sempre uma única área da organização.

Exercício 09

Quando uma empresa utiliza a Internet, extranets ou outras redes para executar o intercâmbio eletrônico de dados (EDI) de transações para ou de seus clientes e fornecedores, que capacidade estratégica de telecomunicações ela está ilustrando?

- a) Rompendo barreiras culturais.
- b) Rompendo barreiras geográficas.
- c) Rompendo barreiras de tempo.
- d) Rompendo barreiras estruturais.
- e) Rompendo barreiras de custo.

Exercício 09 - Resposta

Quando uma empresa utiliza a Internet, extranets ou outras redes para executar o intercâmbio eletrônico de dados (EDI) de transações para ou de seus clientes e fornecedores, que capacidade estratégica de telecomunicações ela está ilustrando?

- a) Rompendo barreiras culturais.
- b) Rompendo barreiras geográficas.
- c) Rompendo barreiras de tempo.
- d) Rompendo barreiras estruturais.**
- e) Rompendo barreiras de custo.

Exercício 10

Cada vez mais, pequenas e médias empresas estão adotando os chamados Sistemas integrados de gestão (ERP) para gerenciar suas atividades. Como gestor de uma média empresa cujo principal cliente já utiliza um Sistema integrado de gestão, que benefício direto você deverá obter com a adoção dessa tecnologia?

- a) Redução da carga de trabalho em seus servidores, já que várias tarefas passariam a ser executadas nos clientes da rede que conecta as duas empresas.
- b) Facilidade de uso dos sistemas integrados e sinergia entre as empresas.
- c) Disponibilidade de todas as informações da empresa e de seu cliente, devido à obrigatoriedade de criar um banco de dados único para as duas organizações.
- d) Padronização, integração e maior disponibilidade das informações relativas aos processos de negócios que conectam a empresa e seu cliente, ao longo da cadeia de suprimento.
- e) Melhoria dos níveis de segurança nas transferências de informações por correio eletrônico entre a empresa e seu principal cliente.

Exercício 10 - Resposta

Cada vez mais, pequenas e médias empresas estão adotando os chamados Sistemas integrados de gestão (ERP) para gerenciar suas atividades. Como gestor de uma média empresa cujo principal cliente já utiliza um Sistema integrado de gestão, que benefício direto você deverá obter com a adoção dessa tecnologia?

- a) Redução da carga de trabalho em seus servidores, já que várias tarefas passariam a ser executadas nos clientes da rede que conecta as duas empresas.
- b) Facilidade de uso dos sistemas integrados e sinergia entre as empresas.
- c) Disponibilidade de todas as informações da empresa e de seu cliente, devido à obrigatoriedade de criar um banco de dados único para as duas organizações.
- d) Padronização, integração e maior disponibilidade das informações relativas aos processos de negócios que conectam a empresa e seu cliente, ao longo da cadeia de suprimento.**
- e) Melhoria dos níveis de segurança nas transferências de informações por correio eletrônico entre a empresa e seu principal cliente.

Exercício 11

Quais são os componentes de um Sistema de Informação?

Exercício 11 - Resposta

Quais são os componentes de um Sistema de Informação?

Entrada de dados (input), processamento (transformação) dos dados, saída (output) das informações, banco de dados (repositório) e feedback (retro-alimentação).

Exercício 12

(ENADE 2009) Buscando obter maior conectividade e velocidade de transmissão de dados, a empresa Alfa, uma das maiores livrarias do país, implantou recentemente uma intranet. A respeito dessa implantação, é CORRETO afirmar que a empresa:

- a) gerou uma rede de comunicação que permite a troca de informações referentes a pedidos e dados financeiros com os seus fornecedores.
- b) implantou um servidor para conexão com outros servidores de internet, que dá a ela a possibilidade de obter processamento distribuído.
- c) criou uma rede de comunicação para realizar comércio eletrônico com seus cliente sem restrição de horário.
- d) implantou uma rede local privativa, com funcionalidades similares à da internet, que dará suporte à comunicação, ao gerenciamento e ao planejamento dos seus negócios.
- e) criou uma rede de comunicação que permite a integração com sua cadeia de suprimentos, ao possibilitar a interconexão com fornecedores e clientes.

Exercício 12 - Resposta

(ENADE 2009) Buscando obter maior conectividade e velocidade de transmissão de dados, a empresa Alfa, uma das maiores livrarias do país, implantou recentemente uma intranet. A respeito dessa implantação, é CORRETO afirmar que a empresa:

- a) gerou uma rede de comunicação que permite a troca de informações referentes a pedidos e dados financeiros com os seus fornecedores.
- b) implantou um servidor para conexão com outros servidores de internet, que dá a ela a possibilidade de obter processamento distribuído.
- c) criou uma rede de comunicação para realizar comércio eletrônico com seus cliente sem restrição de horário.
- d) implantou uma rede local privativa, com funcionalidades similares à da internet, que dará suporte à comunicação, ao gerenciamento e ao planejamento dos seus negócios.**
- e) criou uma rede de comunicação que permite a integração com sua cadeia de suprimentos, ao possibilitar a interconexão com fornecedores e clientes.