

ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Lista de Exercícios 05

Luiz Leão – luizleao@gmail.com

<http://www.luizleao.com>



Estácio

Questão 01

Dentre as aplicações de *E-Commerce*, conceitue as modalidades *E-Banking*, *E-Learning* e *E-Auctioning*.

Questão 01 - Resposta

Dentre as aplicações de *E-Commerce*, conceitue as modalidades *E-Banking*, *E-Learning* e *E-Auctioning*.

E-Banking: Serviços eletrônico do mercado financeiro

E-Learning: Cursos oferecidos por instituições de ensino e empresas via Internet (ou Intranet)

E-Auctioning: Leilão via internet

Questão 02

Conceitue B2B, B2C, C2C e G

Questão 02 - Resposta

Conceitue B2B, B2C, C2C e G

B2B (Business to Business): É a Negociação Eletrônica entre empresas.

B2C (Business to Consumer): Negociação Eletrônica entre empresas e consumidores.

C2C (Consumer to Consumer): Comércio viabilizado entre consumidores.

G (Government): Canais disponibilizados pela esfera governamental, para a aquisição de bens e serviços através de licitações.

Questão 03

Cite 2 vantagens e 2 desvantagens na modalidade de negócio Mercados de Comércio Eletrônico (*Marketingplaces*)?

Questão 03 - Resposta

Cite 2 vantagens e 2 desvantagens na modalidade de negócio Mercados de Comércio Eletrônico (*Marketingplaces*)?

Vantagens

- ***A redução de custos através de melhores negociações;***
- ***O valor da Web como um canal para alcançar mais clientes;***
- ***A redução de horas de procura e negociação***

Desvantagens

- ***Educar as empresas para que adotem esta nova forma de negociar;***
- ***Garantir a maior gama de produtos que atendam às necessidades de compradores e vendedores;***
- ***Unificar a oferta de produtos para facilitar as transações;***
- ***Manter as informações atualizadas;***

Questão 04

O que é *Business Intelligence* e como ele pode ser um diferencial competitivo para as organizações?

Questão 04 - Resposta

O que é *Business Intelligence* e como ele pode ser um diferencial competitivo para as organizações?

É uma arquitetura e uma coleção de aplicações e banco de dados com acesso facilitado aos dados e que provê suporte a tomada de decisão. Com o acesso facilitado das informações corporativas, as empresas conseguem se planejar e se posicionar de forma destacada no mercado em relação a concorrência.

Questão 05

O que é *Data Warehouse*? Para que serve? Como é utilizado?

Questão 05 - Resposta

O que é *Data Warehouse*? Para que serve? Como é utilizado?

O Data Warehouse (DW) representa o armazenamento de dados relativos às atividades de uma organização em um sistema de informação, cujo objetivo será auxiliar a tomada de decisões de maneira segura e rápida.

Serve para organizar informações corporativas de maneira confiável, consolidada, única e integrada.

O DW armazena grandes volumes de dados de várias origens e é, depois, explorado por ferramentas como a Online Analytical Processing (OLAP).

Questão 06

Por que utilizar um DW nas empresas?

Questão 06 - Resposta

Por que utilizar um DW nas empresas?

Devido à possibilidade de manipular e analisar grandes volumes de dados, o Data Warehouse, hoje, é o principal responsável pelo apoio às decisões das principais soluções de Business Intelligence do mercado.

Questão 07

O que é ETL e para que serve?

Questão 07 - Resposta

O que é ETL e para que serve?

ETL, do inglês Extract Transform Load (Extração Transformação Carga). são ferramentas de software cuja função é a extração de dados de diversos sistemas, transformação desses dados conforme regras de negócios e por fim a carga dos dados em um Data Mart ou um Data Warehouse. A extração e carga são obrigatórias para o processo, sendo a transformação/limpeza opcional.

Questão 08

O que é *Data Mining*?

Questão 08 - Resposta

O que é *Data Mining*?

É o uso de técnicas automáticas de exploração de grandes quantidades de dados de forma a descobrir novos padrões e relações que, devido ao volume de dados, não seriam facilmente descobertas a olho nu pelo ser humano.

Questão 09

Explique por que o *Data Warehouse* é considerado "A memória da Empresa" e o *Data Mining* "A inteligência da Empresa"?

Questão 09 - Resposta

Explique por que o *Data Warehouse* é considerado "A memória da Empresa" e o *Data Mining* "A inteligência da Empresa"?

Porque o Data Warehouse é responsável pelo armazenamento as informações corporativas e o Data Mining responsável pelas análises de relevância de cada informação, gerando conhecimento e auxiliando nas tomadas de decisão

Questão 10

O que é um EIS e por que toda organização deve ter um?

Questão 10 - Resposta

O que é um EIS e por que toda organização deve ter um?

EIS é um sistema de apoio à decisão que foi desenvolvido especialmente para o nível executivo.

Porque com o sistema de informação executiva, as informações ficam mais centralizadas e são enviadas de forma mais compreensível aos demais sistemas.