

ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Lista de Exercícios 06

Luiz Leão – luizleao@gmail.com

<http://www.luizleao.com>



Estácio

Questão 01

O que é governança Corporativa?

Questão 01 - Resposta

O que é governança Corporativa?

É o conjunto de processos, costumes, políticas, leis, regulamentos e instituições que regulam a maneira como uma empresa é dirigida, administrada ou controlada.

Questão 02

O que é Governança de TI e onde ela difere da Corporativa?

Questão 02 - Resposta

O que é Governança de TI e onde ela difere da Corporativa?

É composta pela Governança Corporativa e é formada pela liderança, estruturas organizacionais e processos que garantam que a TI sustenta e melhora a estratégia e objetivos da organização.

Questão 03

O que é vantagem competitiva e como a TI pode auxiliar as organizações a atingirem esse objetivo?

Questão 03 - Resposta

O que é vantagem competitiva e como a TI pode auxiliar as organizações a atingirem esse objetivo?

É o diferencial que as organizações conquistam, ao utilizarem inteligência competitiva. Através fornecimento de ferramentas que auxiliem nas tomadas de decisões, a TI pode ser um parceiro nesse trabalho.

Questão 04

O que é o ITIL e qual a sua finalidade?

Questão 04 - Resposta

O que é o ITIL e qual a sua finalidade?

Information Technology Infrastructure Library. É um conjunto de boas práticas para serem aplicadas na infraestrutura, operação e gerenciamento de serviços de tecnologia da informação

Questão 05

Defina o que é serviço, segundo o ITIL, e por que o seu valor é medido em utilidade e garantia?

Questão 05 - Resposta

Defina o que é serviço, segundo o ITIL, e por que o seu valor é medido em utilidade e garantia?

É uma forma de entregar valor ao cliente facilitando o resultado almejado por eles sem a necessidade de arcar com custos específicos e riscos. O serviço é medido pela utilidade porque deve servir um propósito, melhorando o desempenho médio do serviço e a garantia está relacionada manter a utilidade, minimizando a variação de desempenho

Questão 06

Dentre as estruturas do ITIL, explique a finalidade da “Estratégia de Serviço”

Questão 06 - Resposta

Dentre as estruturas do ITIL, explique a finalidade da “Estratégia de Serviço”

Os serviços de TI são envolvidos para apoiar os objetivos de negócio, identificando seus clientes e necessidades, além de definir estratégias para gerar benefícios reais aos clientes.

Questão 07

O que representa a fase “Melhoria Contínua de Serviço” no ITIL?

Questão 07 - Resposta

O que representa a fase “Melhoria Contínua de Serviço” no ITIL?

Visa avaliar o desempenho do ciclo de vida de serviço, visando identificar melhorias relacionadas, com objetivo de alinhar e realinhar continuamente os serviços de TI e necessidades de negócio.

Questão 08

O que é o COBIT e qual a sua finalidade?

Questão 08 - Resposta

O que é o COBIT e qual a sua finalidade?

É um guia de boas práticas apresentado como framework, dirigido para a gestão de tecnologia de informação. Visa gerir de forma orquestradas todos os recursos vinculados as soluções de TI, divididos nas dimensões no cubo do cobit.

Questão 08

O cubo do COBIT é uma abstração sobre o relacionamento de dimensões que representam 3 grupos de componentes importantes para a organização. Quais são esses grupos? Explique-os.

Questão 08 - Resposta

O cubo do COBIT é uma abstração sobre o relacionamento de dimensões que representam 3 grupos de componentes importantes para a organização. Quais são esses grupos? Explique-os.

Requisitos de Negócio: Necessidades de negócio, levantadas pela organização, que devem ser atendidas pela TI.

Recursos de TI: Composto por elementos como Aplicações, Informações, Infraestrutura, Pessoas, etc.

Processos de TI: Relaciona os domínios, processos e atividades desempenhadas pela equipe de TI.

Questão 09

A estrutura COBIT é formada por 4 domínios. Quais são eles?

Questão 09 - Resposta

A estrutura COBIT é formada por 4 domínios. Quais são eles?

Planejar e Organizar

Adquirir e Implementar

Entregar e Suportar

Monitorar e Avaliar

Questão 10

Explique o domínio “Planejar e Organizar” do COBIT.

Questão 10 - Resposta

Explique o domínio “Planejar e Organizar” do COBIT.

Cobre o uso de informação e tecnologia e como isso pode ser usado para que a empresa atinja seus objetivos e metas.

Questão 11

Explique o domínio “Adquirir e Implementar” do COBIT.

Questão 11 - Resposta

Explique o domínio “Adquirir e Implementar” do COBIT.

Para executar a estratégia de TI, as soluções de TI precisam ser identificadas, desenvolvidas ou adquiridas, implementadas e integradas ao processo de negócios.

Questão 12

Explique o domínio “Monitorar e Avaliar” do COBIT.

Questão 12 - Resposta

Explique o domínio “Monitorar e Avaliar” do COBIT.

Lida com a estimativa estratégica das necessidades da companhia e avalia se o atual sistema de TI atinge os objetivos para os quais ele foi especificado e controla os requisitos para atender objetivos regulatórios.