



Disciplina: Administração de Sistemas de Informação
Professor: Luiz Leão

Lista de Exercícios – 7

1. A gerência de Tecnologia da Informação da CR Logística instalou na plataforma por onde passam os vagões e as locomotivas equipamentos para fazer a leitura de detecção de problemas. O sistema coleta e analisa as informações, emitindo relatórios. Tudo de forma automática. Que tipo de sistema foi implementado para essa operação?

SIG – Sistema de Informações Gerenciais

2. O atual desafio do administrador da área de TI é projetar e gerenciar a tecnologia para ajudar a empresa a construir vantagem competitiva. Nesse sentido, qual o papel da Gestão Estratégica de TI nas organizações?

Identificar as necessidades organizacionais e, a partir delas, criar oportunidades de competitividade no mercado, possibilitadas pelas soluções de TI.

3. O que é um SAD e quais as suas principais características?
É um sistema de Informação que apoia processos de tomada de decisão em áreas de planejamento estratégico, controle gerencial e operacional.

4. Como se dá o processo de geração da informação?
Através da entrada de dados, o seu processamento e a saída desses dados, como informação relevante para as organizações

5. Explique os conhecimentos tácito e explícito e qual deles é o mais importante para as organizações?

Tácito: É fruto da experiência e da convivência. Não é propriedade de uma organização ou coletividade.

Explícito: É a interpretação e o aprendizado das informações obtidas, com seleção crítica do que devemos absorver. É adquirido principalmente pela informação, logo, deve ser formal, claro, regrado, fácil de ser comunicado.

6. Conceitue e-Business e quais o seu principal objetivo?

Como a definição mais ampla de comércio eletrônico que inclui a compra e venda de produtos pela A internet, atendimento a clientes, colaboração com parceiros de negócio e a coordenação de transações comerciais organizacionais internas.

7. Levando em consideração que valor da internet está no binômio alto alcance e custo baixo, que benefícios uma organização pode ter, utilizando essa ferramenta?
Permite que as pessoas:
- **Comuniquem-se com as demais em todo o mundo**
 - **Colaborem umas com as outras em grupos de conversa, trabalho, etc.**
 - **Forneçam informações através de mensagem ou de sites pessoais ou corporativos;**
 - **Etc.**
8. O que significa ERP e qual a sua aplicabilidade?
Enterprise Resource Planning - Planejamento de Recurso Corporativo. É aplicado com o objetivo de integrar informações e processos organizacionais em um único sistema
9. O que é o CRM e por que é uma ferramenta que pode alavancar os negócios das empresas?
Visa entender os clientes, de acordo com as suas necessidades e desejos e, a partir desse entendimento, direcionar as ações da empresa visando atingir nichos de mercado até então não explorados
10. O que é Alinhamento Estratégico e por que é tão importante buscar esse objetivo?
É adequar a estratégia da cadeia de suprimentos com a estratégia competitiva que o mercado exige, através da análise das informações vindas do mercado/concorrência
É importante porque caso não haja essa coerência, a empresa vai produzir menos que o mercado precisa ou mais que o mercado é capaz de consumir, podendo gerar perda de competitividade ou desperdício, ambos prejudiciais a empresa.
11. O que é Data Warehouse? Para que serve? Como é utilizado?
O Data Warehouse (DW) representa o armazenamento de dados relativos às atividades de uma organização em um sistema de informação, cujo objetivo será auxiliar a tomada de decisões de maneira segura e rápida.
Serve para organizar informações corporativas de maneira confiável, consolidada, única e integrada.
O DW armazena grandes volumes de dados de várias origens e é, depois, explorado por ferramentas como a Online Analytical Processing (OLAP).
12. O que é ETL e para que serve?
ETL, do inglês Extract Transform Load (Extração Transformação Carga). são ferramentas de software cuja função é a extração de dados de diversos sistemas, transformação desses dados conforme regras de negócios e por fim a carga dos dados em um Data Mart ou um Data Warehouse. A extração e carga são obrigatórias para o processo, sendo a transformação/limpeza opcional.