

ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Apresentação do Plano de Ensino

Luiz Leão – luizleao@gmail.com

<http://www.luizleao.com>



Estácio

Quem sou eu?

- Site: <http://www.luizleao.com>

Introdução

- Para aprender a **Gerir, Conceber, Desenvolver, Testar, avaliar a qualidade, avaliar a segurança**, enfim, para atuar com **Sistemas de Informação**, o profissional da área de Gestão deve conhecer os sistemas de informação que podem servir como ferramentas de suporte a **Tomada de Decisão**.

Objetivos Gerais

- Compreender a aplicabilidade dos conceitos de Sistemas de Informação às situações reais das organizações;
- Entender os benefícios de um Sistemas de Informação, no que se refere à agilidade e atualidade na tomada de decisão, na solução de problemas, na melhoria dos produtos, serviços e processos organizacionais;
- Compreender a importância dos Sistemas de Informação nas organizações.

Objetivos Específicos

- Entender a estrutura, a organização e as funções básicas dos Sistemas de Informação;
- Compreender os fundamentais dos Sistemas de Informação e o seu interrelacionamento com a tecnologia de informação;
- Identificar os diferentes tipos de Sistemas de Informação e sua classificação;
- Conhecer os componentes de Sistemas de Informação voltados para apoiar o e-business e o e-commerce;
- Identificar os principais desafios e dificuldades na implantação de soluções de Sistemas de Informação;
- Reconhecer e relacionar as vantagens e benefícios da utilização dos Sistemas de Informação nas organizações;
- Conhecer os conceitos de Governança de Tecnologia da Informação e os Frameworks aplicados a Tecnologia da Informação;

Unidade I – Sistemas de Informação e Tecnologia da Informação

- 1.1. Dados, informações e conhecimento
- 1.2. Transação
- 1.3. Sistemas de Informação
- 1.4. Tecnologia da Informação
- 1.5. A importância e a contribuição dos Sistemas de Informação na gestão organizacional
- 1.6. Componentes dos Sistemas de Informação
- 1.7. Atividades dos Sistemas de Informação

Unidade II - Classificação e tipos de Sistemas de Informação

- 2.1 Sistemas de Apoio às Operações ou Sistemas de Processamento de Transações
- 2.2 Sistemas de Informação Gerencial
- 2.3 Sistemas de apoio às decisões (SAD)
- 2.4 Sistemas Colaborativos e Sistemas de Automação de Escritório - SAE
- 2.5 Outras classificações dos Sistemas de Informação

Unidade III – Sistemas de Gestão Empresarial

- 3.1 *e-Business* ? Negócios eletrônicos
- 3.2 ERP - *Enterprise Resource Planning*
(Planejamento de Recursos Empresariais)
- 3.3 CRM - *Customer Relationship Management*
- 3.4 SCM - *Supply Chain Management*

Unidade IV – Sistemas de Comércio Eletrônico

- 4.1 Tecnologias do Comércio Eletrônico
- 4.2 Categorias do Comércio Eletrônico
- 4.3 Processos essenciais
- 4.4 Aplicações do Comércio Eletrônico
- 4.5 A Empresa B2B e B2C
- 4.6 Requisitos de uma loja virtual
- 4.7 Mercados de Comércio Eletrônico (Marketplaces) e integração de canais
- 4.8 Mobile-commerce e o Comércio eletrônico nas redes sociais

Unidade V – Aplicações de Sistemas de Apoio às Decisões

- 5.1 Apoio às decisões de e-business
- 5.2 E-business e o apoio às decisões
- 5.3 Modelos e softwares de Sistemas de Apoio a Decisão - SAD
- 5.4 Business Intelligence
- 5.5 Data Warehouse
- 5.6 Data Mining para apoio à decisão
- 5.7 EIS - Executive information System
- 5.8 Portais corporativos e apoio às decisões

Unidade VI – Planejamento Estratégico de TI

- 6.1 Governança de tecnologia da Informação
- 6.2 Planejamento e Controle da TI
- 6.3 O Papel Estratégico da TI para os Negócios
- 6.4 O Papel Estratégico da TI
- 6.5 Estratégias de TI internas e Terceirizadas
- 6.6 Vantagens Competitivas por meio da TI