

# INTELIGÊNCIA EMPRESARIAL

## Lista de Exercícios 02

Luiz Leão – [luizleao@gmail.com](mailto:luizleao@gmail.com)

<http://www.luizleao.com>



**Estácio**

## Exercício 01

Qual a diferença entre os sistemas de nível gerencial para os sistemas de nível estratégico?

## Exercício 01 – Resposta

Qual a diferença entre os sistemas de nível gerencial para os sistemas de nível estratégico?

**Os sistemas do nível gerencial iram analisar as informações produzidas no nível de conhecimento, para um controle mais imediatista, de curto a médio prazo.**

**Já os sistemas de nível estratégico utilizarão as informações produzidas no nível gerencial para ações de planejamento, de médio a longo prazo.**

## Exercício 02

O que são os Sistemas de Processamento de Transações (SPT)? Cite 3 características

## Exercício 02 – Resposta

O que são os Sistemas de Processamento de Transações (SPT)? Cite 3 características

**Representam a aplicação dos conceitos de informação e tecnologia para transações empresariais rotineiras, repetitivas e comuns, mas críticas para as funções diárias da empresa.**

**Características:**

- Exige grande capacidade de armazenamento;**
- Registro e controle das transações básicas da empresa;**
- Pouca complexidade de cálculos (operações matemáticas e estatísticas simples;**

## Exercício 03

O que são sistemas especialistas e por que é tão complexo o seu processo de implantação?

## **Exercício 03 – Resposta**

O que são sistemas especialistas e por que é tão complexo o seu processo de implantação?

**São sistemas que executam atividades inerentes a áreas de conhecimento de alta especialidade. Utilizado na tomada de decisões de problemas complexos**

**São complexos pois além de um profundo conhecimento tecnológico, os responsáveis pela implantação devem possuir um vasto conhecimento na área de negócio relacionada ao sistema**

## Exercício 04

Analise a lista de características abaixo:

I - Simples observações sobre o estado do mundo

II - Facilmente estruturado

III - Facilmente obtido por máquinas

IV - Frequentemente qualificado

V - Facilmente transferível

As características referem-se a:



## Exercício 04 - Resposta

Analise a lista de características abaixo:

I - Simples observações sobre o estado do mundo

II - Facilmente estruturado

III - Facilmente obtido por máquinas

IV - Frequentemente qualificado

V - Facilmente transferível

As características referem-se a:

***Dados***

## Exercício 05

Analise a lista de características abaixo:

I - Informação valiosa da mente humana. Inclui reflexão e síntese

II - De difícil estruturação

III - De difícil captura de máquinas

IV - Frequentemente tácito

V - De difícil transferência

As características referem-se a:

## Exercício 05 - Resposta

Analise a lista de características abaixo:

I - Informação valiosa da mente humana. Inclui reflexão e síntese

II - De difícil estruturação

III - De difícil captura de máquinas

IV - Frequentemente tácito

V - De difícil transferência

As características referem-se a:

***Conhecimento***

## Exercício 06

Analise a lista de características abaixo:

- I - Elementos dotados de relevância e propósito
- II - Requer unidade de análise
- III - Exige consenso em relação ao resultado
- IV - Exige necessariamente a mediação humana

As características referem-se a:

## Exercício 06 - Resposta

Analise a lista de características abaixo:

- I - Elementos dotados de relevância e propósito
- II - Requer unidade de análise
- III - Exige consenso em relação ao resultado
- IV - Exige necessariamente a mediação humana

As características referem-se a:

***Informação***

## Exercício 07

Suprir as organizações com informações, a fim de prepará-las para o acirramento da concorrência e da globalização dos mercados é função da:

## Exercício 07 - Resposta

Suprir as organizações com informações, a fim de prepará-las para o acirramento da concorrência e da globalização dos mercados é função da:

*Inteligência Empresarial*

## Exercício 08

Por que a inteligência competitiva e a gestão dos sistemas de informação tornaram-se vitais para a sobrevivência das empresas?



## Exercício 08 - Resposta

Por que a inteligência competitiva e a gestão dos sistemas de informação tornaram-se vitais para a sobrevivência das empresas?

*Refletem um diferencial competitivo entre os concorrentes, provocando mudanças profundas nas organizações*