

QUALIDADE DE SOFTWARE

Lista de Exercícios AV1

Luiz Leão – luizleao@gmail.com
<http://www.luizleao.com>



Estácio

Questão 1

Quais os 2 aspectos que, basicamente, a qualidade de software é avaliada?

Questão 1 – Resposta

Quais os 2 aspectos que, basicamente, a qualidade de software é avaliada?

Conformidade com os requisitos e satisfação do cliente

Questão 2

Sobre a qualidade do processo de software, quais os 3 pré-requisitos que um processo deve cumprir?

Questão 2 – Resposta

Sobre a qualidade do processo de software, quais os 3 pré-requisitos que um processo deve cumprir?

O processo de software deve estar documentado, ser compreendido e seguido.

Questão 3

Qual a linha de trabalho do autor Philip Crosby e quais as suas contribuições para a qualidade de software?

Questão 3 – Resposta

Qual a linha de trabalho do autor Philip Crosby e quais as suas contribuições para a qualidade de software?

- **Qualidade significa atendimento aos requisitos.**
- **Qualidade vem através de prevenção.**
- **Padrão para desempenho da qualidade é “defeito zero”.**

Questão 4

Cite 3 fatores que afetam a qualidade do software, explicando cada um deles.

Questão 4 – Resposta

Cite 3 fatores que afetam a qualidade do software, explicando cada um deles.

Correção: O quanto um programa satisfaz a sua especificação e atende aos objetivos da missão do cliente

Confiabilidade: O quanto se pode esperar que um programa realize a função pretendida com a precisão Exigida

Usabilidade: Esforço necessário para aprender, operar, preparar, a entrada de dados e interpretar a saída de um programa

Questão 5

Por que utilizar um processo de software se ele não garante a qualidade final do produto?

Questão 5 – Resposta

Por que utilizar um processo de software se ele não garante a qualidade final do produto?

Porque é um indicativo de que a organização dos projetos é capaz de produzir bons produtos.

Adotando um processo maduro e implementando-o, repetindo seus casos de sucesso podem refletir na qualidade final do produto

Questão 6

É importante fazer uma medição de um sistema de software englobando processo e documentação. Para tal é necessário utilizar:

- a) Metas de qualidade.
- b) Testes de software.
- c) Descrição de processos.
- d) Cronograma.
- e) Métrica de software.

Questão 6 – Resposta

É importante fazer uma medição de um sistema de software englobando processo e documentação. Para tal é necessário utilizar:

- a) Metas de qualidade.
- b) Testes de software.
- c) Descrição de processos.
- d) Cronograma.
- e) Métrica de software.**

Questão 7

Qual a diferença de um padrão de Facto para um padrão de Jure?

Questão 7 – Resposta

Qual a diferença de um padrão de *Facto* para um padrão de *Jure*?

Padrão de *Facto*: Surgem espontaneamente, a partir de uma necessidade ou como uma solução amplamente adotada quando comparada a outras alternativas.

Padrão de *Jure*: São criados de maneira formal, regulamentada.

Questão 8

O que é o fator Reusabilidade e como ele pode colaborar para a qualidade do produto de software?

Questão 8 – Resposta

O que é o fator Reusabilidade e como ele pode colaborar para a qualidade do produto de software?

O quanto um programa (ou partes de um programa) pode ser reutilizado em outras aplicações – relacionado com o empacotamento e o escopo das funções que o programa executa.

Questão 9

De maneira simplificada, qual a diferença entre garantia da qualidade e controle de qualidade?

Questão 9 – Resposta

De maneira simplificada, qual a diferença entre garantia da qualidade e controle de qualidade do software?

Garantia da Qualidade: Práticas pró-ativas da manutenção da qualidade do software

Controle de Qualidade: Práticas reativas da manutenção da qualidade do software

Questão 10

Qual o objetivo das atividade de garantia da qualidade de software (SQA)?

Questão 10 – Resposta

Qual o objetivo das atividade de garantia da qualidade de software (SQA)?

São funções gerenciais e estão relacionadas às atividades de verificação e validação da qualidade do produto em desenvolvimento.

Questão 11

Relacione o conceito de fatores que afetam a qualidade do software à sua respectiva descrição.

Conceitos:

I – Portabilidade

II – Integridade

III – Interoperabilidade

Descrição:

A) Esforço necessário para integrar um sistema a outro.

B) Esforço necessário para transferir o programa de um ambiente de hardware e/ou software para outro

C) O quanto o acesso ao software ou dados por pessoas não autorizadas pode ser controlado

A relação correta é:

A) I – A, II – C, III – B.

B) I – A, II – B, III – C.

C) I – B, II – A, III – C.

D) I – C, II – A, III – B.

E) I – B, II – C, III – A.

Questão 11 – Resposta

Relacione o conceito de fatores que afetam a qualidade do software à sua respectiva descrição.

Conceitos:

I – Portabilidade

II – Integridade

III – Interoperabilidade

Descrição:

A) Esforço necessário para integrar um sistema a outro.

B) Esforço necessário para transferir o programa de um ambiente de hardware e/ou software para outro

C) O quanto o acesso ao software ou dados por pessoas não autorizadas pode ser controlado

A relação correta é:

A) I – A, II – C, III – B.

B) I – A, II – B, III – C.

C) I – B, II – A, III – C.

D) I – C, II – A, III – B.

E) I – B, II – C, III – A.

Questão 12

O autor, cujo trabalho sobre Gerenciamento de Qualidade afirmava que “A qualidade é medida pelo preço da não - conformidade, e não por índices” é:

- A) W. Edwards Deming
- B) Joseph M. Juran
- C) Karou Ishikawa
- C) Philip Crosby
- D) Tom Peters

Questão 12 – Resposta

O autor, cujo trabalho sobre Gerenciamento de Qualidade afirmava que “A qualidade é medida pelo preço da não - conformidade, e não por índices” é:

- A) W. Edwards Deming
- B) Joseph M. Juran
- C) Karou Ishikawa
- C) Philip Crosby**
- D) Tom Peters