

QUALIDADE DE SOFTWARE

Lista de Exercícios AV2

Luiz Leão – luizleao@gmail.com

<http://www.luizleao.com>



Estácio

Questão 1

A ISO 9000-3 é um guia para a aplicação da ISO 9001 para o desenvolvimento, fornecimento e manutenção de software.

As diretrizes propostas na ISO 9000-3 cobrem questões como:

- I. Entendimento dos requisitos funcionais entre contratante e contratado.
- II. Planejamento do projeto de desenvolvimento do software.
- III. Uso de metodologias consistentes para o desenvolvimento de software.
- IV. Gerenciamento de projeto desde a concepção até a manutenção.

- a) Apenas I, III e IV
- b) Apenas II, III e IV
- c) Apenas I, II e IV
- d) Apenas I, II e III
- e) Apenas II e III

Questão 1 – Resposta

A ISO 9000-3 é um guia para a aplicação da ISO 9001 para o desenvolvimento, fornecimento e manutenção de software.

As diretrizes propostas na ISO 9000-3 cobrem questões como:

- I. Entendimento dos requisitos funcionais entre contratante e contratado.
- II. Planejamento do projeto de desenvolvimento do software.
- III. Uso de metodologias consistentes para o desenvolvimento de software.
- IV. Gerenciamento de projeto desde a concepção até a manutenção.

- a) **Apenas I, III e IV**
- b) Apenas II, III e IV
- c) Apenas I, II e IV
- d) Apenas I, II e III
- e) Apenas II e III

Questão 2

Com o intuito de gerar produtos de software com níveis de qualidade, é fundamental que se crie medição de processos. Estas medições representam:

- a) Dados quantitativos sobre o processo de software.
- b) Controle do processo.
- c) Caracterização do problema.
- d) Seleção de procedimentos e padrões.
- e) Planejamento do processo.

Questão 2 – Resposta

Com o intuito de gerar produtos de software com níveis de qualidade, é fundamental que se crie medição de processos. Estas medições representam:

- a) **Dados quantitativos sobre o processo de software.**
- b) Controle do processo.
- c) Caracterização do problema.
- d) Seleção de procedimentos e padrões.
- e) Planejamento do processo.

Questão 3

É importante considerar que a qualidade em uso consiste na qualidade percebida pelo usuário e na aferição da qualidade do software em cada contexto _____ .

Marque a opção que completa a afirmativa:

- a) desenvolvido pelo usuário.
- b) avaliado pelo usuário.
- c) planejado pelo usuário.
- d) específico de usuário.
- e) dirigido ao usuário.

Questão 3 – Resposta

É importante considerar que a qualidade em uso consiste na qualidade percebida pelo usuário e na aferição da qualidade do software em cada contexto _____ .

Marque a opção que completa a afirmativa:

- a) desenvolvido pelo usuário.
- b) avaliado pelo usuário.
- c) planejado pelo usuário.
- d) específico de usuário.**
- e) dirigido ao usuário.

Questão 4

O produto de software completo pode ser avaliado pelos níveis de _____ escolhidas.

Essas métricas visam descrever a interação com o ambiente e são avaliadas pela observação do software em operação.

- a) métricas internas.
- b) métricas centralizadas.
- c) subcaracterísticas.
- d) métricas externas.
- e) métricas de ambiente.

Questão 4 – Resposta

O produto de software completo pode ser avaliado pelos níveis de _____ escolhidas.

Essas métricas visam descrever a interação com o ambiente e são avaliadas pela observação do software em operação.

- a) métricas internas.
- b) métricas centralizadas.
- c) subcaracterísticas.
- d) métricas externas.**
- e) métricas de ambiente.

Questão 5

A ISO/IEC 9241-11 esclarece que determinados elementos requerem uma especificação de características de uso e o nível no qual o objetivo global pretendido é estabelecido. Podemos considerar que é uma função do limite do sistema de trabalho em consideração e que fornece o contexto de uso. Consiste em definir as características de conhecimento, habilidade, experiência, educação, treinamento, atributos físicos e capacidades sensoriais e motoras. As experiências individuais dos usuários também são levadas em consideração quando desempenha diferentes funções.

De acordo com as características listadas no texto em destaque, identifique o elemento citado:

- a) Usuário.
- b) Ambiente.
- c) Tarefas.
- d) Equipamentos.
- e) Material.

Questão 5 – Resposta

A ISO/IEC 9241-11 esclarece que determinados elementos requerem uma especificação de características de uso e o nível no qual o objetivo global pretendido é estabelecido. Podemos considerar que é uma função do limite do sistema de trabalho em consideração e que fornece o contexto de uso. Consiste em definir as características de conhecimento, habilidade, experiência, educação, treinamento, atributos físicos e capacidades sensoriais e motoras. As experiências individuais dos usuários também são levadas em consideração quando desempenha diferentes funções.

De acordo com as características listadas no texto em destaque, identifique o elemento citado:

- a) **Usuário.**
- b) Ambiente.
- c) Tarefas.
- d) Equipamentos.
- e) Material.

Questão 6

Defina o que é RISCO referente a SOFTWARE:

Questão 6 – Resposta

Defina o que é RISCO referente a SOFTWARE:

Um risco é qualquer evento ou condição em potencial que, se concretizando, pode afetar positivamente ou negativamente um objetivo do projeto.

Questão 7

A Norma ISO/IEC 9126-4 define as métricas de qualidade para as características:

- a) Eficácia, Produtividade, Segurança e Testabilidade.
- b) Eficácia, Produtividade, Segurança e Confiabilidade.
- c) Eficácia, Usabilidade, Segurança e Satisfação.
- d) Eficácia, Produtividade, Segurança e Satisfação.
- e) Eficácia, Usabilidade, Segurança e Testabilidade.

Questão 7 – Resposta

A Norma ISO/IEC 9126-4 define as métricas de qualidade para as características:

- a) Eficácia, Produtividade, Segurança e Testabilidade.
- b) Eficácia, Produtividade, Segurança e Confiabilidade.
- c) Eficácia, Usabilidade, Segurança e Satisfação.
- d) Eficácia, Produtividade, Segurança e Satisfação.**
- e) Eficácia, Usabilidade, Segurança e Testabilidade.

Questão 8

O plano de gerenciamento de riscos é parte integrante e essencial do processo de desenvolvimento de software. Dessa forma, as atividades de gerenciamento de riscos, bem como seus custos, devem ser adequadas a cada projeto em particular. Com base nesta afirmativa fale sobre a análise e identificação do risco:

Questão 8 – Resposta

O plano de gerenciamento de riscos é parte integrante e essencial do processo de desenvolvimento de software. Dessa forma, as atividades de gerenciamento de riscos, bem como seus custos, devem ser adequadas a cada projeto em particular. Com base nesta afirmativa fale sobre a análise e identificação do risco:

À medida que mais informações sobre os riscos se tornarem disponíveis, os riscos deverão ser analisados novamente e novas prioridades deverão ser estabelecidas.

Questão 9

É importante fazer uma medição de um sistema de software englobando processo e documentação. Para tal é necessário utilizar:

- a) Metas de qualidade.
- b) Testes de software.
- c) Descrição de processos.
- d) Cronograma.
- e) Métrica de software.

Questão 9 – Resposta

É importante fazer uma medição de um sistema de software englobando processo e documentação. Para tal é necessário utilizar:

- a) Metas de qualidade.
- b) Testes de software.
- c) Descrição de processos.
- d) Cronograma.
- e) **Métrica de software.**

Questão 10

Segundo a ISO/IEC 14598, uma das atividades do processo de avaliação de software é a definição do escopo da avaliação e as medições a que o produto será submetido. Dependente dos requisitos de avaliação previamente definidos pelo requisitante. Essa atividade é denominada:

- a) Especificação da avaliação
- b) Execução de avaliação
- c) Projeto de avaliação
- d) Análise de avaliação
- e) Conclusão da avaliação

Questão 10 – Resposta

Segundo a ISO/IEC 14598, uma das atividades do processo de avaliação de software é a definição do escopo da avaliação e as medições a que o produto será submetido. Dependente dos requisitos de avaliação previamente definidos pelo requisitante. Essa atividade é denominada:

- a) **Especificação da avaliação**
- b) Execução de avaliação
- c) Projeto de avaliação
- d) Análise de avaliação
- e) Conclusão da avaliação

Questão 11

A norma ISO/IEC 14598 oferece uma visão geral dos processos de avaliação de produtos de software e fornece guias para a avaliação, baseados na utilização prática da norma ISO/IEC 9126. Pela Norma, existem alguns enfoques diferentes para a avaliação da qualidade de produto de software. Quais são estes enfoques?

- I. Processo para Desenvolvedores
 - II. Processo para Compradores
 - III. Processo para Usuários
 - IV. Processo para Avaliadores
-
- a) Apenas I, II e IV
 - b) Apenas I, III e IV
 - c) Apenas II, III e IV
 - d) Apenas II e IV
 - e) Apenas I e II

Questão 11 – Resposta

A norma ISO/IEC 14598 oferece uma visão geral dos processos de avaliação de produtos de software e fornece guias para a avaliação, baseados na utilização prática da norma ISO/IEC 9126. Pela Norma, existem alguns enfoques diferentes para a avaliação da qualidade de produto de software. Quais são estes enfoques?

- I. Processo para Desenvolvedores
- II. Processo para Compradores
- III. Processo para Usuários
- IV. Processo para Avaliadores

- a) **Apenas I, II e IV**
- b) Apenas I, III e IV
- c) Apenas II, III e IV
- d) Apenas II e IV
- e) Apenas I e II

Questão 12

O gerenciamento dos riscos do projeto tem por objetivo duas situações que são tratadas de forma positiva e negativa.

Responda quais são essas situações:

Questão 12 – Resposta

O gerenciamento dos riscos do projeto tem por objetivo duas situações que são tratadas de forma positiva e negativa.

Responda quais são essas situações:

As situações são: maximizar os resultados dos eventos positivos e minimizar as consequências dos eventos negativos.

Questão 13

Criada em 1998 pela International Standard Organization, a norma ISO 9242-11 foi adotada pela ABNT em agosto de 2002 na forma da NBR 9241-11. Esta norma definiu oficialmente o conceito de usabilidade, e estabeleceu, de forma ampla, diretrizes para sistemas computacionais a fim de permitir que o usuário atinja seu objetivo e a satisfação de sua necessidade em um contexto particular.

Esta norma definiu alguns efeitos como o da EFICIÊNCIA.

De acordo com as definições, assinale a resposta que represente corretamente o efeito citado:

- a) Medida na qual um produto pode ser usado por usuários específicos para alcançar objetivos específicos com eficácia, eficiência e satisfação em um contexto específico de uso.
- b) Completude com as quais usuários alcançam objetivos específicos.
- c) Recursos gastos em relação à acurácia e abrangência com as quais usuários atingem objetivos.
- d) Conjunto de ações necessárias para alcançar um objetivo.
- e) Ausência do desconforto e presença de atitudes positivas para com o uso de um produto.

Questão 13

Criada em 1998 pela International Standard Organization, a norma ISO 9242-11 foi adotada pela ABNT em agosto de 2002 na forma da NBR 9241-11. Esta norma definiu oficialmente o conceito de usabilidade, e estabeleceu, de forma ampla, diretrizes para sistemas computacionais a fim de permitir que o usuário atinja seu objetivo e a satisfação de sua necessidade em um contexto particular.

Esta norma definiu alguns efeitos como o da EFICIÊNCIA.

De acordo com as definições, assinale a resposta que represente corretamente o efeito citado:

- a) Medida na qual um produto pode ser usado por usuários específicos para alcançar objetivos específicos com eficácia, eficiência e satisfação em um contexto específico de uso.
- b) Completude com as quais usuários alcançam objetivos específicos.
- c) **Recursos gastos em relação à acurácia e abrangência com as quais usuários atingem objetivos.**
- d) Conjunto de ações necessárias para alcançar um objetivo.
- e) Ausência do desconforto e presença de atitudes positivas para com o uso de um produto.